

En la Academia La Glorieta S.L establecemos una Política de Calidad orientada a satisfacer las necesidades del alumno y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que contempla como objetivos:

- **Implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad eficaz, dinámico y susceptible de mejora continua, que permita satisfacer las expectativas de las partes interesadas, cumpla con las especificaciones, contratos y requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.**
- **Identificar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora.**
- **Desarrollar contenidos formativos de calidad dirigidos a facilitar el aprendizaje.**
- **Ofrecer al alumno servicios de formación de calidad y fiables. Alcanzar la satisfacción plena y continuada de todos nuestros alumnos y clientes, cumpliendo con sus expectativas y requisitos en la medida de lo posible.**
- **Prestar un servicio de formación correcto y fiable, cumpliendo el compromiso con el alumno en cuanto a recepción de material didáctico, seguimiento y apoyo continuo, etc.**
- **Cumplir con la normativa y reglamentación vigente de aplicación a la actividad de la academia.**
- **Tratar de mejorar continuamente los procesos, aprovechando los recursos humanos y técnicos de la empresa, para una adecuada gestión, comunicación interna y eficacia del sistema de calidad.**

La Política de Calidad expuesta cuenta con el total apoyo del Equipo Directivo, quien asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en la Academia La Glorieta S.L, y pone a disposición todos los recursos necesarios para conseguir los objetivos perseguidos.

Los puntos de la política proporcionan el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad.

Para cumplir estas directrices es necesario que la plantilla de la Academia trabaje como un equipo unido y motivado en el desarrollo de sus cometidos.

Como elemento clave de nuestra Academia, la Política es difundida y explicada a todo el personal, siendo además revisada periódicamente en la Revisión del Sistema por Dirección.

Fecha y firma: 20/05/2019



José Aguilar Torres