

Programa formativo

ADMINISTRACIÓN Y OFICINA



Actitudes, emociones y respuesta automática en el ámbito laboral

Duración: 30 horas



Grupo Glorieta

Grupo Glorieta garantiza toda la formación impartida y la gestión de bonificaciones que realiza como entidad organizadora.

Objetivos

- Analizar el impacto de la respuesta automática dentro del ámbito laboral y la importancia de la inteligencia emocional como habilidad fundamental para su gestión y mejora.
- Identificar las principales causas de la respuesta automática dentro del ámbito laboral, su impacto y los efectos de la actitud y la inteligencia emocional.
- Analizar la influencia de la actitud en la respuesta automática dentro del ámbito laboral, desde las personales como potencial para una rápida respuesta resolutiva y optimista.
- Determinar la importancia de inteligencia emocional y sus habilidades dentro del ámbito laboral como áreas de gran influencia en la respuesta automática de las personas.
- Analizar las habilidades necesarias para el logro de una respuesta adecuada y adaptada, desde la comunicación, la escucha y la empatía hasta la motivación y el bienestar personal.

Contenidos

1. Respuesta automática en el ámbito laboral

1. ¿Qué es la respuesta automática?
2. Características de personas con respuesta automática.
3. Causas que generan la respuesta automática.
4. Consecuencias para la salud laboral.
5. Resumen.

2. Actitud ante la respuesta automática

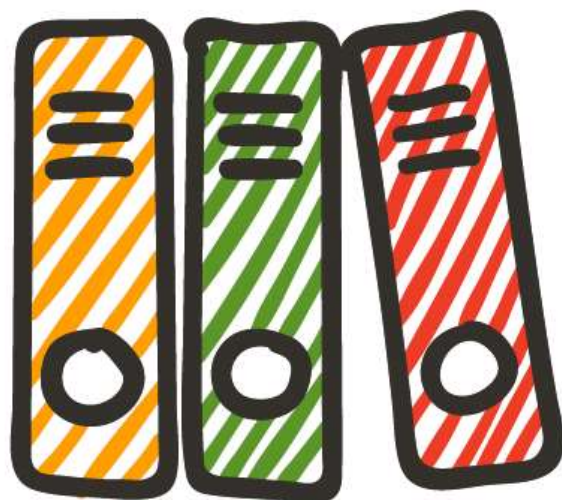
1. Actitudes personales.
2. Iniciativa y resolución de problemas.
3. Optimismo inteligente.
4. Resumen.

3. Emociones en el ámbito laboral

1. ¿Cómo afectan las emociones en la respuesta automática?
2. Gestión de la respuesta automática.
3. Habilidades para la regulación emocional.
4. Resumen.

4. Habilidades para la respuesta adaptada

1. Comunicación.
2. Empatía.
3. Escucha activa.
4. Motivación.
5. Resumen.



ACCESO AL CATÁLOGO GENERAL DE CURSOS

Para más información:



Grupo Glorieta

965 789 115

www.grupoglorieta.com

fcontinua@grupoglorieta.com