

# Programa formativo

HABILIDADES DIRECTIVAS



## Comunicación efectiva

Duración: 30 horas



**Grupo Glorieta**

Grupo Glorieta garantiza toda la formación impartida y la gestión de bonificaciones que realiza como entidad organizadora.

# Objetivos

- Desarrollar las habilidades y estrategias necesarias para lograr una mayor eficacia durante los procesos de comunicación.
- Identificar los elementos y posibles barreras implicadas en todo proceso comunicativo.
- Categorizar la comunicación según los canales, participantes y formas de comunicar de las personas.
- Reconocer las capacidades de escucha activa, empatía y asertividad como esenciales para lograr una comunicación efectiva.
- Comprender la importancia de la retroalimentación, de una buena presentación y del lenguaje como estrategias para lograr una comunicación efectiva.
- Relacionar las presentaciones, la argumentación y la comunicación no violenta como herramientas para el logro de una comunicación efectiva.

# Contenidos

## **1. La comunicación**

- 1.1. Elementos de la comunicación.
- 1.2. El proceso comunicativo.
- 1.3. Barreras de la comunicación.

## **2. Tipos de comunicación**

- 2.1. Comunicación verbal.
- 2.2. Comunicación no verbal.
- 2.3. Según el número de participantes.
- 2.4. Según el canal de comunicación.

## **3. Características de la comunicación efectiva**

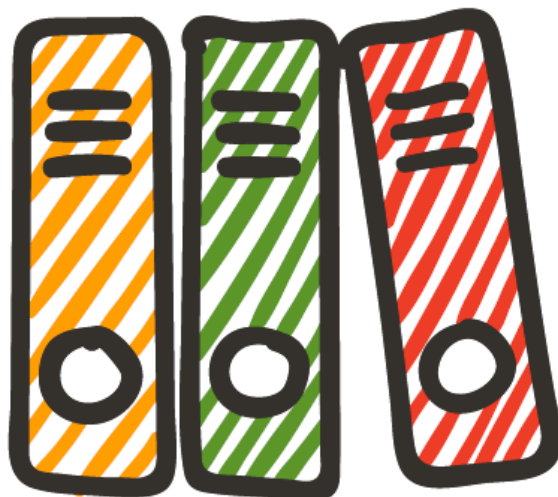
- 3.1. Buen comunicador.
- 3.2. Escucha activa.
- 3.3. Empatía.
- 3.4. Asertividad.

## **4. Estrategias de comunicación**

- 4.1. Retroalimentación.
- 4.2. Improvisación.
- 4.3. Lenguaje.

## **5. Comunicación en el entorno laboral**

- 5.1. Presentación.
- 5.2. Argumentación.
- 5.3. Resolver conflictos mediante la comunicación no violenta (CNV).



## **ACCESO AL CATÁLOGO GENERAL DE CURSOS**

Para más información:



**Grupo Glorieta**

**601 633 105**

**965 789 115**

[fcontinua@grupoglorieta.com](mailto:fcontinua@grupoglorieta.com)

[c.aloy@grupoglorieta.com](mailto:c.aloy@grupoglorieta.com)

[www.grupoglorieta.com](http://www.grupoglorieta.com)