

# Programa formativo

HABILIDADES DIRECTIVAS



**El proceso de cambio**

**Duración: 30 horas**



**Grupo Glorieta**

Grupo Glorieta garantiza toda la formación impartida y la gestión de bonificaciones que realiza como entidad organizadora.

# Objetivos

- Introducir el proceso de cambio mediante el análisis de sus fases y la utilización de modelos y herramientas efectivas para la mejora y el crecimiento tanto personal como profesional.
- Analizar el concepto del cambio, sus causas, posibles resistencias y tipos más comunes.
- Diferenciar las fases del proceso de cambio, desde el estado de la zona de confort hasta el momento de la acción.
- Identificar el coaching y sus herramientas como proceso de cambio, desde la responsabilidad y la toma de decisiones hasta la acción para el logro satisfactorio.
- Aplicar herramientas para la facilitación del cambio, desde el reconocimiento de los factores de éxito, la técnica PNL y la evaluación continua para la correcta sistematización.

# Contenidos

## **1. Introducción al cambio**

- 1.1. ¿Qué es el cambio?
- 1.2. Causas que provocan el cambio
- 1.3. Resistencia al cambio
- 1.4. Tipos de cambios
- 1.5. Resumen

## **2. Fases del cambio**

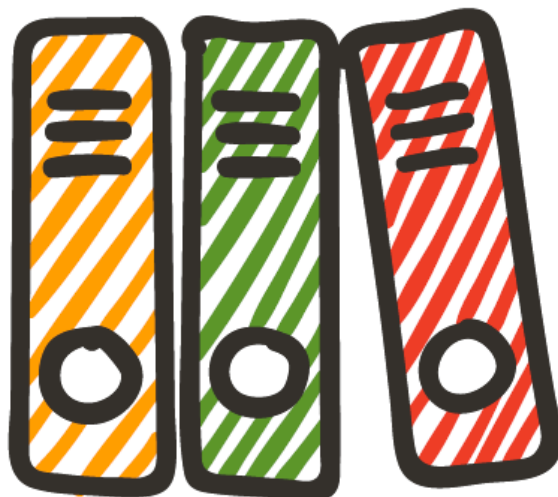
- 2.1. Zona de confort
- 2.2. Negación
- 2.3. Incertidumbre
- 2.4. Acción
- 2.5. Resumen

## **3. Coaching para la gestión del cambio**

- 3.1. Responsabilidad (Modelo CRA)
- 3.2. Toma de decisiones
- 3.3. Creación del plan de acción
- 3.4. Resumen

## **4. Herramientas para la facilitación del cambio**

- 4.1. Factores críticos de éxito
- 4.2. PNL ante el cambio
- 4.3. Evaluación continua
- 4.4. Resumen



## **ACCESO AL CATÁLOGO GENERAL DE CURSOS**

Para más información:



**Grupo Glorieta**

**601 633 105**

**965 789 115**

[fcontinua@grupoglorieta.com](mailto:fcontinua@grupoglorieta.com)

[c.aloy@grupoglorieta.com](mailto:c.aloy@grupoglorieta.com)

[www.grupoglorieta.com](http://www.grupoglorieta.com)