

Objetivos

Interpretar mensajes orales sencillos en inglés, emitidos en el ámbito de la actividad de restauración.

Interpretar mensajes y documentos sencillos escritos en inglés, recibidos o utilizados en el ámbito de la actividad de restauración.

Producir mensajes orales sencillos en inglés, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.

Redactar en inglés documentos escritos sencillos, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.

Comunicarse oralmente con uno o varios interlocutores en inglés, expresando e interpretando mensajes sencillos de complejidad reducida, en distintas situaciones, formales e informales, propias del servicio de restauración.

Contenidos

PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN GASTRONÓMICA Y DOCUMENTAL EN INGLÉS

Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Elaboración de listas de distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Confección de horarios del establecimiento

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Información básica sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking practice
Resumen / Summary

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para las comandas, indicaciones y horarios

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Consulta de un manual sencillo de maquinaria, equipamiento o utensilio de la actividad de restauración y de aplicación informática

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN

Terminología específica en las relaciones con los clientes

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Presentación personal (dar información de uno mismo)

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores

Introduction/ Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Asesoramiento sobre bebidas y armonía con los platos

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Información de sistemas de facturación y cobro. Las cuentas

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Atención de solicitudes de información, reservas y pedidos

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Atención de demandas de información variada sobre el entorno

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA DE LA TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA DEL RESTAURANTE

Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración de listados y diálogos en inglés de las especias y frutos secos principales

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración de listados y diálogos en inglés con los elementos del menaje y utensilios de restauración

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Interpretación de las medidas y pesos en inglés

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language Focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración y uso en diálogos en inglés de los profesionales que integran la rama y sus departamentos

Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

