

Operaciones de caja en la venta

Objetivos

Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.

Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

Contenidos

Caja terminal de punto de venta

Introducción

Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta

Sistemas tradicionales

Elementos y características del tpv

Apertura y cierre del TPV

Scanner y lectura de la información del producto

Funciones auxiliares del tpv

Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión Electrónica de datos (sistemas edi u otros)

Descuentos, promociones, vales en el tpv

Utilización del tpv (terminal punto de venta)

Resumen

Procedimientos del cobro y pago de las operaciones de venta

Introducción

Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago

Los justificantes de pago

Diferencias entre factura y recibo

Devoluciones y vales

Registro de operaciones de cobro y pago

Arqueo de caja

Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el tpv

Resumen

