

Programa formativo

HOSTELERÍA Y TURISMO



Promoción y venta de servicios turísticos

Duración: 35 horas



Grupo Glorieta

Grupo Glorieta garantiza toda la formación impartida y la gestión de bonificaciones que realiza como entidad organizadora.

Objetivos

- Adquirir los fundamentos básicos para realizar la promoción, venta y comercialización de productos y servicios turísticos, utilizando los programas informáticos de gestión de agencias de viajes.

Contenidos

1. Productos, servicios y destinos turísticos

- 1.1. El turismo y la estructura del mercado turístico
- 1.2. El alojamiento como componente del producto turístico
- 1.3. El transporte como componente del servicio turístico
- 1.4. Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones y traslados
- 1.5. Principales destinos turísticos nacionales
- 1.6. Principales destinos turísticos internacionales

2. Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos

- 2.1. La distribución turística.
- 2.2. La venta de alojamiento.
- 2.3. La venta de transporte.
- 2.4. La venta de viajes combinados.
- 2.5. Otras ventas y servicios de las agencias de viajes.
- 2.6. El marketing y la promoción de ventas en las entidades de distribución turística.
- 2.7. Internet como canal de distribución turística.
- 2.8. Páginas web de distribución turística y portales turísticos.

3. Gestión de sistemas de distribución global

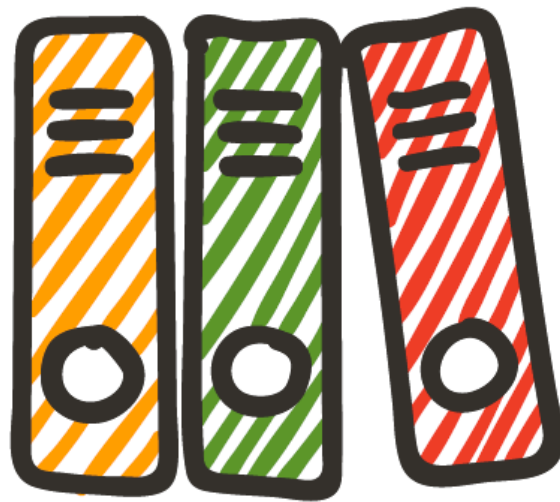
- 3.1. Utilización de sistemas de distribución (GDS) y de aplicaciones informáticas de gestión de agencia de viajes:
- 3.2. Los sistemas globales de distribución (GDS)
- 3.3. La distribución turística en internet
- 3.4. Programas de ventas

4. Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo

4.1. La comunicación aplicada a la hostelería y al turismo.

4.2. Atención al cliente en hostelería y turismo.

4.3. La protección de consumidores y usuarios: normativa aplicable en España y Unión Europea



**ACCESO AL
CATÁLOGO GENERAL DE CURSOS**

Para más información:



Grupo Glorieta

965 789 115

fcontinua@grupoglorieta.com

www.grupoglorieta.com